1. **Escopo do Projeto**

Fundado em 2007, o ERA atua como consultório médico, com diversas especialidades, e oito médicos. Fica localizado em Santana, na zona norte de São Paulo.

Atualmente, utilizam um software simples, onde a recepção e os médicos possuem o acesso total à todas as ferramentas disponíveis. Com isso, ao agendar consultas, cadastrar ou alterar os dados de pacientes, informações que deveriam ser tidos como sigilosos, como o prontuário médico, podem ter acessos e serem editados a qualquer momento.

Um objetivo seria criar diferentes perfis, cada um com o seu nível de acessibilidade às informações: médicos, aos seus respectivos pacientes e sua agenda; recepção, às informações básicas dos pacientes, datas de consultas/retornos anteriores, e as agendas dos médicos.

O problema raiz encontrado foi por não haver um índice único de pesquisa, como por exemplo o CPF, gerando assim duplicidades nos cadastros de pacientes. Esse ocorrido gera dificuldades para a recepção e o próprio médico.

Um mecanismo também solicitado foi uma busca mais detalhada no programa. Atualmente, somente conseguem buscar o prontuário dos pacientes através do nome exato do mesmo, e foi solicitado a pesquisa por detalhes como endereço, data da última consulta, exames solicitados, entre outros, respeitando a distinção dos perfis: recepção podendo pesquisar pela data, endereço, e o médico podendo pesquisar pelos itens particulares do prontuário.

O programa também deverá armazenar os medicamentos receitados, para evitar troca de dosagem ou de medicação caso ambos o médico e o paciente esqueçam.

Outra ferramenta será a criação de modelos para Receituários de Controle Especial (branco), de acordo com a portaria nº 344/98, para maior agilidade durante a prescrição de medicamentos, e de modelos para solicitação de exames laboratoriais.